

Résidence de Tourisme Nord du Phare* **

**9, avenue Nord du phare
33950 LEGE CAP FERRET
Tél. : 05.56.60.45.69 Fax : 05.56.60.47.14
MAIL : contact@location-capferret.com
Site : www.location-capferret.com**

Conditions Générales

Réservation

Au moment de votre réservation, vous devez verser un acompte de 25% du montant de votre séjour. Le solde devant être réglé au plus tard 30 jours avant le début du séjour.

Si vous réservez moins d'un mois avant votre arrivée, vous devez régler l'intégralité du montant du séjour au moment de la réservation.

En cas de non respect de ces critères, nous nous réservons le droit de considérer votre réservation comme annulée et en conséquence, d'appliquer les frais d'annulation prévus au paragraphe « annulation du séjour ».

Bien que vivement déconseillés, les animaux domestiques tenus en laisse et munis de leur carnet de vaccination sont admis moyennant un supplément de 40 euros par séjour.

Prix

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises à l'exception des taxes de séjour payables sur place. Ils comprennent l'eau, l'électricité, le chauffage et les charges locatives.

Les services optionnels feront quant à eux l'objet d'une facturation séparée (forfait ménage, location de draps et linge de toilette,...).

Séjour

Les prix et dates de séjour vous sont confirmés au moment de votre réservation. **Le jour de votre arrivée**, l'accueil se fait entre 16 et 19 heures pour la période juillet/août et 14 et 18h hors juillet/août. La remise des clés s'effectuera en même temps que l'inventaire de l'appartement. Le jour du **départ**, l'appartement devra être libéré avant 10 heures, (18 heures pour les formules week-end), en parfait état de propreté. Votre **caution**, dont le montant est fixé à **300 euros et à faire parvenir avec le solde du séjour**, vous sera restituée après vérification de l'inventaire et de l'état général de l'appartement. Tous les frais éventuels de remise en état, de nettoyage ou de remplacement de matériels détériorés ou cassés seront à votre charge.

Modification du séjour

Dans la limite des disponibilités, nous acceptons toute modification de réservation, mais en cas d'impossibilité, nous ne serions être tenus pour responsable.

Annulation

Toute annulation devra être confirmée par lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi.

Il sera retenu sur le prix de votre réservation :

- . 35 euros de frais en cas d'annulation plus de 30 jours avant la date prévue du séjour.
- . 25% du montant total pour toute annulation entre le 29^e et le 15^e jour précédant votre date d'arrivée.
- . 50% 15^e et le 7^e jour.
- . 75% 7^e et le 3^e jour.
- . 100% Moins de 3 jours avant la date prévue de votre arrivée.

Tout séjour commencé, interrompu ou écourté ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Responsabilités

THR Investissements ne pourra être tenu pour responsable des vols, pertes ou dommages que vous pourrez subir au sein de la résidence.

Réclamations

Les réclamations relatives au séjour doivent être adressées par lettre recommandée à :

THR Investissements, 9 avenue Nord du Phare, 33950 LEGE CAP FERRET, dans les 30 jours qui suivent votre départ. En cas de litige, seul le tribunal de Bordeaux sera compétent.

Bon pour Accord
Signature